



ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN **MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE (BENELUX)**

Definities

Overal daar waar in de onderhavige voorwaarden wordt gesproken over "Mitsubishi" is daarmee bedoeld

MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE (BENELUX)

Gevestigd te Mijdrecht, Nijverheidsweg 23a, Nederland,
een divisie van Mitsubishi Electric Europe B.V. te Schiphol-Rijk, Nederland.

Daar waar in die voorwaarden wordt gesproken over "de koper" wordt daaronder voorzoveel nodig mede verstaan de opdrachtgever en/of klant.

1. Toepasselijkheid

De in deze voorwaarden opgenomen bedingen zijn van toepassing op alle door Mitsubishi gedane aanbiedingen en van de koper ontvangen opdrachten alsmede op alle handelingen strekkende tot het verrichten van leveringen van zaken en van diensten, voorzover niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen van die voorwaarden is afgeweken.

Algemene voorwaarden van de koper zelf zijn op voorhand niet van toepassing, de toepasselijkheid hiervan wordt door Mitsubishi uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Aanbiedingen

Aanbiedingen zowel schriftelijk als mondeling door Mitsubishi gedaan zijn vrijblijvend, ook voor wat betreft opgegeven prijzen en aangegeven leveringstijden, tenzij deze aanbiedingen een termijn voor aanvaarding bevatten.

Afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten, kleuren en dergelijke bijzonderheden met betrekking tot de door Mitsubishi aangeboden zaken of diensten dragen slechts een benaderend karakter en zal de koper daaraan dan ook niet in volle omvang rechten jegens Mitsubishi kunnen ontlenen, tenzij een en ander uitdrukkelijk is vermeld in een door partijen ondertekend contract.

Door Mitsubishi aan de (potentiële) koper beschikbaar gestelde tekeningen, berekeningen, beschrijvingen van hoedanigheden, modellen en alle andere bescheiden omtrent zaken of diensten, blijven eigendom van Mitsubishi, zodat zij niet door de ontvanger daarvan mogen worden gebruikt, gekopieerd of nagemaakt en evenmin aan derden mogen worden getoond, bekendgemaakt of afgegeven.

Op verzoek van Mitsubishi dient terstond teruggave van een en ander aan Mitsubishi te geschieden.

2. Opdracht

De overeenkomst tot levering van zaken en/of tot het verrichten van diensten komt tot stand, wanneer Mitsubishi binnen 8 dagen nadat zij een opdracht heeft ontvangen deze aan de koper bevestigt dan wel indien en zodra Mitsubishi met de uitvoering daarvan een aanvang heeft gemaakt.

Afspraken met, of toezeggingen door, vertegenwoordigers of medewerkers van Mitsubishi zijn niet bindend, zolang zij niet schriftelijk door Mitsubishi zijn bevestigd en ondertekend door een bevoegd persoon.

2. Leveringstijden

Opgegeven leveringstijden zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen.

Bij niet-tijdige levering van zaken of diensten zal de koper schriftelijk Mitsubishi in gebreke moeten stellen onder vermelding van een redelijke termijn waarbinnen alsnog kan worden gepresteerd, alvorens Mitsubishi met de levering in verzuim zal zijn.

2. Prijzen

Tussen partijen overeengekomen prijzen zijn bindend, met dien verstande evenwel, dat Mitsubishi het recht heeft om – gelet op marktomstandigheden in de ruimste zin - prijsverhogingen toe te passen, mits deze vóór het tijdstip van de (eerste) levering schriftelijk aan de koper zijn bekendgemaakt en de koper geen gebruik heeft gemaakt van het hem toekomend recht om binnen 8 dagen na ontvangst van een dergelijke mededeling schriftelijk aan Mitsubishi mede te delen, dat hij op die grond de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te ontbinden.

2. Inbreuk op rechten van derden

Voor het geval de koper aan Mitsubishi opdracht geeft bepaalde zaken te vervaardigen en te leveren naar tekeningen, modellen of andere van de koper afkomstige voorbeelden of aanwijzingen, staat de koper er tegenover Mitsubishi ten volle voor in, dat de door fabricage en/of de levering van deze zaken geen octrooi, merk, handelsmodel of enig ander aan derden toebehorend recht wordt aangetast.

Indien een derde op grond van enig door hem beweerd recht bezwaar maakt tegen de fabricage en/of levering van deze zaken, zal Mitsubishi gerechtigd zijn terstond de fabricage en/of de levering te staken, doch is zij verplicht de koper daarvan omgaand mededeling te doen, waarna Mitsubishi de overeenkomst dan wel het resterende gedeelte daarvan kan ontbinden en van de koper schadevergoeding kan verlangen, zonder dat Mitsubishi jegens de koper tot enige vergoeding gehouden is.

3. Levering

De levering van zaken door Mitsubishi geschiedt aan het door de koper opgegeven adres.

De levering van zaken binnen de Benelux geschiedt franco inclusief verpakking, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen.

Mitsubishi zal een zgn. verwijderingsbijdrage in rekening brengen, indien de Nederlandse wet dit vereist.

De levering van zaken buiten de Benelux geschiedt niet-franco, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen.

3. Transportschade of Manco

De verzending en de levering van zaken geschiedt voor risico van Mitsubishi tot op het moment dat de zaken aan het opgegeven adres in de Benelux zijn afgeleverd. Levering buiten de Benelux geschiedt voor risico van de koper, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen.

Transportschade en/of manco's dienen door de koper onmiddellijk bij aankomst van de zaken, althans met bekwame spoed, aan zowel de vervoerder als aan Mitsubishi te worden gemeld met inachtneming van de in het algemeen daarvoor geldende en/of nader door de vervoerder verstrekte aanwijzingen.

Mocht de koper met de tijdige melding dan wel met een melding op de juiste wijze in gebreke zijn gebleven, dan komt het risico van de transportschade en/of van de vermissing voor rekening van de koper, onverminderd diens eventuele aanspraken.

3. Reclames

Reclames over gebreken of afwijkingen met betrekking tot de door Mitsubishi geleverde zaken en diensten, dan wel betreffende de facturering van een en ander, dienen schriftelijk aan Mitsubishi te worden gemeld binnen 8 dagen na de leveringsdatum, respectievelijk de factuurdatum, dan wel binnen 8 dagen nadat de koper het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken.

Voor het geval Mitsubishi klachten in behandeling heeft genomen die na de termijn zijn binnengekomen, kan de koper daaraan geen recht op afwikkeling van die klacht ontleenen, doch kan er voor Mitsubishi eventueel aanleiding zijn de koper op enigerlei wijze tegemoet te komen, evenwel geheel onverplicht.

4. Retourzendingen

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mitsubishi is het aan de koper niet toegestaan om zaken door Mitsubishi geleverd aan Mitsubishi terug te zenden, tenzij aan de koper is gebleken dat Mitsubishi niet overeenkomstig de aanbieding of opdracht heeft geleverd en de koper heeft besloten de in feite ontvangen zaken niet te behouden.

Indien terugzending van zaken is, dan wel alsnog wordt, toegestaan, zullen deze door Mitsubishi met overeenkomstige creditering, van de koper worden teruggenomen, op voorwaarde dat de zaken binnen 8 dagen na de van Mitsubishi verworven toestemming door Mitsubishi in ontvangst kunnen worden genomen in onbeschadigde toestand en in de originele verpakking en tevens voorzien van de door Mitsubishi bijgesloten pakbon.

Mitsubishi behoudt zich het recht voor om terugzendingen te weigeren indien zaken zijn beschadigd, de originele verpakking of originele accessoires ontbreekt, tenzij uitdrukkelijk anders tussen partijen is overeengekomen.

4. Overmacht

Indien Mitsubishi door omstandigheden die haar niet kunnen worden toegerekend, derhalve door overmacht, niet of althans niet-tijdig dan wel niet-volledig kan presteren, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk aan de koper mededeling doen onder opgave van de reden(en) alsmede van de vermoedelijke duur van de overmachtstoestand.

Een van te voren bepaald en uitdrukkelijk overeengekomen tijdstip van levering zal alsdan met de tijdsduur van de vertraging door overmacht worden verlengd, met dien verstande evenwel dat ieder der partijen het recht heeft de overeenkomst geheel dan wel voor het niet-uitgevoerde gedeelte te ontbinden wanneer de overmachts-toestand langer dan 6 weken zal duren of reeds heeft geduurd.

Indien de koper geheel of gedeeltelijk ontbinding vraagt heeft deze geen recht op enige boete of op schadevergoeding – noch van directe noch van enige indirecte schade – doch kan de koper terugbetaling door Mitsubishi verlangen van hetgeen in verband met die overeenkomst vooraf aan Mitsubishi is betaald, zulks alsdan onder aftrek van hetgeen in het kader van gedeeltelijke uitvoering aan Mitsubishi toekomt.

Onder overmacht worden verstaan alle omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van Mitsubishi en ook niet krachtens de wet, overeenkomst of ook in het verkeer geldende opvattingen voor rekening en risico van Mitsubishi behoren te komen, en op grond van welke omstandigheden de (verdere) nakoming door Mitsubishi jegens de koper van de overeenkomst niet kan worden gevegd, zoals – onder meer – brand, werkstaking, transportmoeilijkheden, ernstige storingen in het bedrijf van Mitsubishi dan wel van de fabrikant of de leverancier, waarvan Mitsubishi voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is.

12. Eigendomsvoorbehoud

De door Mitsubishi aan de koper geleverde zaken blijven, onverminderd de overgang van het risico op de koper met betrekking tot die zaken, eigendom van Mitsubishi.

Dit eigendomsvoorbehoud zal eerst eindigen en zal de zaak geacht worden in eigendom aan de koper te zijn overgedragen, indien en zodra de koper ten volle aan Mitsubishi zal hebben betaald wat hij verschuldigd is dan wel op andere wijze iedere vordering van Mitsubishi op de koper zal zijn tenietgegaan, zowel terzake van de aan de levering ten grondslag liggende overeenkomst dan wel uit hoofde van leveringen verbandhoudende met een of meer eerder dan wel later afgesloten overeenkomsten van de koper met Mitsubishi, waarbij de schuld omvat naast de factuurbedragen de bijkomende rente en kosten.

Zolang de eigendom van de geleverde zaken bij Mitsubishi blijft, is de koper jegens Mitsubishi verplicht voor zorgvuldige opslag en behandeling daarvan zorg te dragen en mist de koper het recht deze zaken of enig gedeelte daarvan - anders dan bij wege van een handels- gebruikelijke transactie in de verhouding van de koper als detaillist tegenover zijn afnemer - aan derden af te staan, in onderpand te geven, te vervreemden of ook elders deze zaken in opslag of bewaring te geven.

In geval de koper tegenover Mitsubishi met betaling in verzuim is, dan wel handelt in strijd met de op hem rustende verplichtingen met betrekking tot de geleverde nog in eigendom aan Mitsubishi behorende zaken, heeft Mitsubishi het recht - nadat eenmaal ingebrekestelling heeft plaatsgevonden - deze zaken terug te nemen of terug te vorderen, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk, al naar gelang de hoogte van de vordering van Mitsubishi op de koper.

Voorzover de aldus teruggekomen zaken zich nog in geheel ongeschonden staat bevinden en bovendien door Mitsubishi als volledig courant dienen te worden aangemerkt, zal door Mitsubishi de factuurwaarde onder aftrek van de voor het terugkomen gemaakte kosten met de koper worden verrekend.

Wanneer niet aan de voorgaande twee voorwaarden is voldaan en de zaken derhalve niet langer als nieuw of als courant kunnen worden aangemerkt, zal Mitsubishi voorshands de dagwaarde van deze zaken schatten en van het resultaat aan de koper mededeling doen, onder vermelding tevens van de kosten, die op de opbrengst in mindering zullen worden gebracht.

Mitsubishi kan ook besluiten tot de openbare verkoop van één of meer der teruggekomen zaken, in welk geval de opbrengst van die veiling als waarde zal gelden. De waarde van de teruggekomen zaken zal met de koper worden verrekend.

Behoudens in het geval van openbare verkoop, zal op verzoek van de koper en voorshands op diens kosten hertaxatie kunnen plaatsvinden, waarbij ieder der partijen een deskundige benoemt en de aldus aangewezenen tezamen de derde deskundige zullen aanwijzen, welke deskundigen voor partijen bindend de te verrekenen waarde zullen vaststellen en bepalen wie de kosten van deze hertaxatie zal hebben te dragen. In gezamenlijk overleg kunnen partijen ook één deskundige benoemen.

6. Betaling

De koper dient te betalen binnen de op de factuur gestelde termijn en bij het ontbreken van deze termijn binnen 30 dagen na de factuurdatum.

Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn plaatsvindt, is de koper daardoor van rechtswege – zonder aanmaning of ingebrekestelling- in verzuim en is de koper de wettelijke rente verschuldigd over het factuurbedrag vanaf de dag waarop de betaling had dienen plaats te vinden tot aan de dagder algehele voldoening.

Telkens na afloop van één jaar wordt de over dat jaar verschuldigde rente bij de rentedragende (restant-)hoofdsom geteld.

Alle buitengerechtelijke invorderingskosten inclusief omzetbelasting die van de bank, van protest, retourwissel, deurwaarder, incassobureau of advocaat daaronder begrepen – die het gevolg zijn van het in verzuim zijn van de koper jegens Mitsubishi, ook voor wat betreft de afgifte van de door Mitsubishi opgeëiste zaken, komen voor rekening van de koper en voor die kosten zal een tarief gelden dat gelijk is aan het alsdan voor advocaten geldende incasso-declaratie-tarief, vermeerderd met de daaronder niet vallende voorschotten.

Iedere door de koper verrichte betaling dan wel door terugname van zaken aan de koper toekomende verrekening te zijnen gunste zal allereerst strekken in mindering op de alsdan openstaande kosten, vervolgens op de op dat moment vervallen rente en tenslotte op de (restant-)hoofdsom, ongeacht de omschrijving welke de koper bij de betaling mocht hebben gegeven.

Een eventueel saldo ten gunste van de koper zal hem door Mitsubishi met bekwame spoed worden uitbetaald.

Bij verschil van mening over de juistheid van de hoogte van de totale vordering van Mitsubishi op de koper, zal het saldo tegenover de koper voorshands worden ontleend aan de boeken van Mitsubishi, onverminderd het recht van de koper aan de hand van bewijsstukken of anderszins aan te tonen, dat zijn schuld op een ander – lager – bedrag dient te worden vastgesteld.

6. Verzuim van de Koper

Het verzuim van de koper treedt in, wanneer hij bij een schriftelijke aanmaning door Mitsubishi in gebreke is gesteld, waarbij hem een redelijke termijn voor de nakoming is gegeven doch nakoming binnen die termijn is uitgebleven.

Indien de koper tijdelijk niet kan nakomen of uit zijn houding blijkt dat aanmaning nutteloos zou zijn, kan ingebrekestelling plaatsvinden door een schriftelijke mededeling van Mitsubishi, dat de koper voor het uitblijven van de nakoming aansprakelijk wordt gesteld.

Zonder ingebrekestelling treedt het verzuim van de koper in, wanneer een voor de voldoening bepaalde termijn verstrijkt zonder dat de koper heeft voldaan aan zijn verplichtingen dan wel door de koper mededelingen zijn gedaan aan Mitsubishi, waaruit valt af te leiden, dat de koper in het nakomen van zijn verplichtingen zal tekortschieten.

7. Uitstaande of nieuwe opdrachten

Mitsubishi is bevoegd de levering van zaken of diensten op grond van geheel of gedeeltelijk nog niet uitgevoerde, dan wel nieuwe opdrachten op te schorten, indien na het sluiten van die overeenkomsten te harer kennis gekomen omstandigheden aan Mitsubishi goede grond geven te vrezen, dat de koper zijn daartegenover staande betalings- en andere verplichtingen niet zal nakomen.

Als zodanige omstandigheden zullen gelden: het faillissement dan wel surséance van betaling van de koper, het door de koper treffen van enige onderhandse regeling met enkele van zijn crediteuren, het geval dat de koper – zonder voorafgaand overleg met Mitsubishi – overgaat tot beëindiging van de zaakvoering dan wel tot een essentiële wijziging daarvan of ook tot verplaatsing, voorts in geval de koper, als rechtspersoon, besluit tot ontbinding of wijziging van de rechtsvorm, en bovendien wanneer ten behoeve van derden ten laste van de koper executoriaal beslag dan wel conservatoir beslag is gelegd op de bank- en/of girorekening, de inventaris of de voorraad van de koper, en tenslotte de koper, als natuurlijk persoon, onder curatele wordt gesteld of komt te overlijden.

In geval van het verzuim van de koper heeft Mitsubishi het recht de nog niet of nog niet geheel uitgevoerde overeenkomsten te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding door de koper indien daartoe gronden bestaan, en waarbij openstaande maar door tijdsbepaling of getroffen nadere regeling nog niet opeisbare vorderingen van Mitsubishi op de koper terstond en ineens opeisbaar zullen zijn.

7. Aansprakelijkheid

Behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van Mitsubishi en behoudens het door Mitsubishi niet nakomen van de voor de geleverde zaken geldende garantieverplichtingen, is iedere aansprakelijkheid van Mitsubishi, zoals die tot vergoeding van bedrijfsschade of enige andere indirecte schade alsmede van schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden voor de koper, uitgesloten.

De koper zal Mitsubishi hebben te vrijwaren – behoudens bij aanspraken overeenkomstig de bij de Wet geregelde of te regelen gevolgen van de zogenaamde productaansprakelijkheid - voor eventuele aanspraken van derden, strekkende tot vergoeding van schade, die deze derden terzake van de uitvoering door Mitsubishi van enige overeenkomst met de koper tegen Mitsubishi mochten instellen, waarbij dan de koper gehouden zal zijn Mitsubishi schadeloos te stellen voor de kosten die als gevolg van die aanspraken door derden bij Mitsubishi zijn ontstaan.

7. Garantie

De garantie houdt in de verplichting voor Mitsubishi tot reparatie dan wel vervanging van door haar geleverde zaken of ook tot het in plaats daarvan terugbetalen van hetgeen de koper daarvoor heeft betaald, wanneer de zaken kennelijk ondeugdelijk zijn.

Aan Mitsubishi komt het recht toe om te kiezen voor vervanging van zaken dan wel voor vergoeding.

De garantie kan nimmer betrekking hebben op gebreken, die zijn terug te voeren op verkeerd of onoordeelkundig gebruik van de aan de koper geleverde zaken door de koper.

Evenmin heeft garantie betrekking op gebreken, die geheel of ten dele het gevolg zijn van, dan wel samenhangen met, overheidsvoorschriften omtrent de aard of de kwaliteit van toegepaste materialen, voorzover die voorschriften na de aflevering van de zaken zijn bekendgemaakt.

Zaken, ten aanzien waarvan binnen de daarvoor geldende garantietermijn bij Mitsubishi met beroep op fabricage- en/of materiaalfouten aanspraak op garantie wordt gemaakt, dienen met bekwame spoed en franco aan Mitsubishi te worden opgezonden of afgegeven voorzien van een duidelijke omschrijving van de klachten.

Tenzij in de op de betreffende zaak betrekking hebbende overeenkomst uitdrukkelijk anders mocht zijn overeengekomen, geldt de garantie zowel binnen de Benelux als voor buiten de Benelux.

De beoordeling of de opgezonden zaken al dan niet voor reparatie of vervanging dan wel voor vergoeding in aanmerking komen, berust voorshands bij Mitsubishi en wordt door Mitsubishi een gemotiveerde beslissing aan de koper bekendgemaakt.

Voor het geval de koper het met die beslissing oneens is, kan op zijn verzoek een beoordeling plaatsvinden, waarbij ieder der partijen een deskundige benoemt en de aldus aangewezenen tezamen de derde deskundige zullen aanwijzen, welke deskundigen voor partijen bindend uitspraak zullen doen en bepalen, wie de kosten van deze her-beoordeling zal hebben te dragen. In gezamenlijk overleg kunnen partijen ook één deskundige benoemen.

Op de door Mitsubishi geleverde zaken welke door haar geheel of gedeeltelijk van derden zijn betrokken, wordt - behoudens bij de Wet geregelde of te regelen gevolgen van de zogenaamde produktaansprakelijkheid - nimmer garantie gegeven die verder zou gaan dan die waarop door Mitsubishi bij de desbetreffende fabrikant of leverancier aanspraak kan worden gemaakt.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam, nr. 33279602/2
12 augustus 2009